

## Regulamin

### Regulamin zasileń kont pre-paid

#### § 1

##### Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, spółka mPay SA (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez mPay SA za pośrednictwem strony internetowej [www.doladowania.pl](http://www.doladowania.pl) oraz [doladowania.com.pl](http://doladowania.com.pl) (dalej: Strony Internetowe) usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka mPay SA z siedzibą w Warszawie Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Grochowskiej 21A, 04-186 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, NIP: 521-325-82-16, REGON: 015506707, będąca w momencie uzyskania statusu krajowej instytucji płatniczej instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz podlegającą nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług świadczonych przez Spółkę opisanych w Regulaminie.

#### § 2

##### Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę doładowań kont pre-paid będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą.
2. Spółka świadczy Usługę poprzez odpłatne udostępnianie Użytkownikom doładowań bezpośrednich.
3. Doładowania bezpośrednie to usługa umożliwiająca zakup doładowania (zasilenia) kont telefonów komórkowych działających w systemie pre-paid, w sieciach Orange, T-Mobile, Plus oraz Play.
4. Świadczenie usługi możliwe jest dzięki serwisowi internetowemu, znajdującemu się pod adresem [www.doladowania.pl](http://www.doladowania.pl) oraz [doladowania.com.pl](http://doladowania.com.pl) (dalej: Serwis).
5. Usługa świadczona jest przy użyciu form płatności elektronicznych dostępnych poprzez Serwis, w tym za pomocą przelewu bankowego (internetowego) z rachunku bankowego Usługobiorcy na rachunek bankowy Spółki, wskazany w Serwisie lub za pomocą karty płatniczej lub w inny określony sposób, na warunkach ustalanych przez dostawców usług płatniczych.
6. Usługa umożliwia bezpośrednie doładowanie dowolnego numeru telefonu komórkowego w systemie pre-paid w sieciach wyszczególnionych w pkt 3 powyżej następującymi nominalami:
  - a. konto **T-Mobile**: od 5 do 500 zł,
  - b. konto **Heyah**: od 5 do 500 zł,
  - c. konto **Orange**: 5, 10, 30, 40, 50, 100, 200 zł,
  - d. konto **Plus**: od 5 do 150 zł,
  - e. konto **Play**: od 5 do 300 zł,
  - f. konto **NJU-mobile**: 5, 10, 25, 40, 50, 100, 200 zł.

#### § 3

##### Warunki świadczenia Usługi

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 [kontakt@mpay.com.pl](mailto:kontakt@mpay.com.pl)  
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)

mPay S.A.  
NIP: 521-325-82-16  
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,  
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi wymaga podania przez Usługobiorcę:
  - a. numeru telefonu pre-paid w jednej z sieci polskich telefonii komórkowych, którego konto ma zostać doładowane,
  - b. adresu e-mail, na który ma zostać wysłane potwierdzenie doładowania,
  - c. wartości zasilenia konta.
2. Podając swój adres e-mail i numer telefonu, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących przebiegu Usługi drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1 niniejszego Regulaminu.
3. Numer referencyjny przeprowadzonej transakcji zostanie wyświetlony Usługobiorcy po dokonaniu transakcji na stronie Serwisu.
4. Usługobiorca otrzyma potwierdzenie oraz numer referencyjny przeprowadzonej transakcji na podany adres e-mail lub numer telefonu, o których mowa w pkt 1 i 2 tego paragrafu.
5. Realizacja Usługi doładowania następuje zgodnie z warunkami technicznymi ustalonymi przez operatorów sieci komórkowych, zgodnie z właściwymi regulaminami i zasadami świadczenia usług.
6. Rozliczenia płatności odbywają się na warunkach określonych przez dostawców usług w zakresie rozliczeń międzybankowych.
7. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi zasilenie konta, Usługobiorca powinien skorzystać z serwisu internetowego, znajdującego się pod adresem: <http://www.doladowania.pl/index.php?m=document>, gdzie wypełni formularz z danymi Usługobiorcy, niezbędnymi do wystawienia faktury oraz poda numer referencyjny transakcji, za którą chce otrzymać fakturę. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od daty zrealizowania Usługi i przesłana na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Usługobiorca tym samym wyraża zgodę na doręczenie faktury drogą elektroniczną.

#### **§ 4**

##### **Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca jest administratorem zbioru danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Usługodawca zbiera następujące dane: numeru telefonu oraz adres e-mail, o ile stanowią one dane osobowe. Usługobiorca dobrowolnie wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych w bazie danych Usługodawcy.
3. Dane osobowe Usługobiorcy są chronione i przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Usługi, w tym rejestracji Usługobiorcy w Serwisie w celu wykonywania Usługi oraz doręczenia faktury w myśl § 3 pkt 7 powyżej. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom.
4. Przetwarzanie, o którym mowa w punktach poprzedzających obejmuje wyłącznie:
  - a. utrwalanie danych osobowych,
  - b. czasowe przechowywanie danych osobowych,
  - c. usuwanie danych osobowych,
  - d. przekazywanie danych osobowych w postaci numeru telefonu do operatorów w celu realizacji Usługi.
5. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia.
6. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Serwisu chronione są za pomocą szyfrowanego protokołu HTTPS.
7. Korzystanie z Usługi oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie w celu wykonania Usługi.
8. Usługobiorca może - poprzez zaznaczenie stosownej opcji - dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie szerszym, aniżeli w celu wykonania Usługi. Usługobiorca w każdej chwili może odwołać udzieloną zgodę.

#### **§ 5**

##### **Umowa o świadczenie Usługi**

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 [kontakt@mpay.com.pl](mailto:kontakt@mpay.com.pl)  
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)

mPay S.A.  
NIP: 521-325-82-16  
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,  
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowania odbywa się z wykorzystaniem Serwisu. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia na Usługę doładowania przez wypełnienie stosownego formularza udostępnionego w Serwisie, udostępnienia danych wskazanych w § 3 pkt. 1 oraz zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usługi doładowania. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.
3. Z zastrzeżeniem ustępu 4 niniejszego § 5 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku Usługobiorcy będącego konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) może on odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, jednakże nie w sytuacji gdy Usługodawca wykonał w pełni Usługę na rzecz Usługobiorcy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w formie przewidzianej w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).

## § 6

### Reklamacje

1. Usługobiorca może złożyć reklamację (dalej: Reklamacja):
  - a. pisemnie w Siedzibie Spółki – osobiście lub przesyłką pocztową;
  - b. ustnie - osobiście w miejscach wskazanych w podpunkcie a lub telefonicznie poprzez kontakt ze Spółką, korzystając z numeru telefonu wskazanego na Stronach Internetowych jako numeru do składania Reklamacji lub Obsługi Klienta;
  - c. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając wiadomość w sposób wskazany do tego celu na Stronach Internetowych.
2. Złożona przez Usługobiorcę Reklamacja musi zawierać co najmniej:
  - a. imię i nazwisko osoby składającej Reklamację;
  - b. dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej transakcji / zdarzenia;
  - c. adres Usługobiorcy wskazany do korespondencji ze Spółką w zakresie procesu Reklamacji. Na wniosek Usługobiorcy korespondencja Usługobiorcy ze Spółką może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
  - d. przedmiot Reklamacji.
3. W momencie przyjęcia Reklamacji Spółka potwierdza Usługobiorcy wpływ Reklamacji i udziela informacji o terminie rozpatrzenia, formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi. Na żądanie Usługobiorcy potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Usługobiorcą.
4. Spółka udziela odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Spółka informuje Usługobiorcę o prowadzonym postępowaniu i określa termin udzielenia odpowiedzi, wraz z podaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione i przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu. Termin rozpatrzenia Reklamacji przez Spółkę i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.
5. O rozpatrzeniu Reklamacji Usługobiorca zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub z wykorzystaniem innego, trwałego nośnika informacji. W przypadku Usługobiorcy niebędącego Konsumentem dopuszcza się ustalenie z takim Klientem innej formy udzielenia odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia Reklamacji. Usługobiorcy będącemu Konsumentem odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na wniosek Usługobiorcy.
6. Spółka dopuszcza możliwość polubownego rozwiązania sporów.

## § 7

### Zastrzeżenia

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Usługobiorcę numeru telefonu, którego konto ma być zasilone lub kwoty, na którą konto ma być zasilone.
2. Spółka nie odpowiada za treści przekazywane podczas korzystania z usługi.

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 [kontakt@mpay.com.pl](mailto:kontakt@mpay.com.pl)  
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)

mPay S.A.  
NIP: 521-325-82-16  
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,  
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

3. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych. O czasowym zawieszeniu świadczenia usług Spółka będzie informować na stronie Serwisu.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko za swoje zawinione działanie lub zaniechanie w granicach rzeczywistej szkody (bez utraconych korzyści).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane następstwem siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi może zostać zawieszona na czas równy okresowi trwania siły wyższej.

## § 8

### Zasady korzystania z Usługi przy płatnościach kartą płatniczą

1. Płatności za Usługę można dokonać za pomocą kart płatniczych, które działają w systemach VISA i Mastercard i są dopuszczone regulacjami tych systemów do płatności bez ich fizycznej obecności.
2. Płatności za pomocą kart płatniczych mogą być dokonywane jedynie przez Usługobiorców uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana.
3. Autoryzacja płatności kartami płatniczymi odbywa się na bezpiecznych stronach Centrum Autoryzacyjnego.
4. Proces wprowadzania danych karty płatniczych jest zabezpieczony przez szyfrowane połączenie SSL.
5. Usługodawca nie zna i nie przechowuje żadnych danych kart płatniczych.
6. Ze względu na możliwość naruszenia interesów Usługodawcy i osób trzecich Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia płatności za pomocą kart płatniczych, a odmowa taka nie wymaga uzasadnienia i nie stanowi podstaw do żadnych roszczeń odszkodowawczych Usługobiorcy.
7. Autoryzacje płatności kartami płatniczymi będą dokonywane 24 h na dobę 7 dni w tygodniu z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy niezależnym od Centrum Autoryzacyjnego lub przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej.
8. Usługobiorca nie ponosi żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji transakcji kartą płatniczą, a wpłacana kwota jest całkowitym kosztem brutto za usługę.
9. Zasilenie konta w ramach świadczonej usługi następuje po pozytywnym dokonaniu autoryzacji karty płatniczej.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronach Serwisu. Doręczenie zmienionego Regulaminu Usługobiorcy następuje poprzez ogłoszenie jego treści na stronach Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin został uchwalony w dniu 14.3.2016 r.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.3.2016 r.
6. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Usług, Strony będą starały się rozwiązywać w drodze porozumień. W sytuacji gdy porozumienie nie będzie możliwe spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo sądowi powszechnemu.